

## HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett és lebonyolított rendezvényeken a Szervező által kibocsátott Festipay utalványkártya (a továbbiakban: **Festipay kártya**) használatának feltételeiről.

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen használati útmutató határozza meg a VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, adószám: 12625150-2-41) által 2019-ben szervezett és megrendezésre kerülő Strand Fesztiválon, B.my.Lake Fesztiválon és Balaton Pikniken (a továbbiakban: egyenként „Fesztivál”, együttesen „Fesztiválok”) a Szervező által kibocsátott Festipay kártya használatának általános feltételeit.

Jelen útmutatóban használt kifejezések értelmezése, különösen a „Látogató” megegyezik a Szervező honlapjain (<https://strandfesztival.com/hu/>, <https://bmylake.hu/>, <https://balatonpiknik.hu/>) és gondozásában megjelenített szabályzatokban (különösen az „Általános Szerződési Feltételek”, a „Strand Házirend”, a „B.my.Lake Fesztivál Házirendje” és az „Általános adatvédelmi szabályzat”) alkalmazott kifejezéssel és annak értelmezésével.

A Látogató a Festipay kártya átvételével a Szervező vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A Festipay kártya a Szervező által kibocsátott olyan specifikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag a Szervező által a Fesztiválok céljára használt területeken és a Szervezővel közvetlen kereskedelmi szerződésben álló, a Fesztiválokban működő szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé az eszköz birtokosa számára áruk vagy szolgáltatások beszerzését, és amelynek használatát a Szervező egyoldalúan jogosult a Fesztiválokban fizetési eszközként – kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A Festipay kártya egy érintés nélküli technológiával működő RFID kártya. A Festipay kártya nem minősül bankkártyának, az készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. A Festipay kártya a kártyabirtokosokról információt nem hordoz. Tekintettel arra, hogy a kártya nem névre szóló, felhívjuk a figyelmet, hogy a Látogató azt harmadik személynek ne adja át, és őrizze azt biztonságos helyen.

A Festipay kártyára feltöltött összeg az adott Fesztiválon, a Szervező által biztosított rendezvényhelyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben használható fel.

A Festipay kártya lejáratá az egyes Fesztiválokban:

Strand Fesztivál:	2019. augusztus 25. 12:00 óra
B.my.Lake Fesztivál:	2019. augusztus. 25. 12:00 óra
Balaton Piknik:	2019. szeptember 14. 24:00 óra (éjféli)

**A Festipay kártyára töltött, megmaradt Festipay kártya egyenleget legkésőbb tehát a fent meghatározott időpontig kell visszaváltani!**

A Festipay kártyába épített RFID chip az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a Festipay kártyán maradt feltöltött egyenleget a Látogató a Fesztiválon vagy a „Festipay kártya lejáratá az egyes Fesztiválokban” alatt szereplő fenti időpontig nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg a Strand

Fesztiválról a B.my.Lake Fesztiválra átvihető, a Strand Fesztiválról vagy a B.my.Lake Fesztiválról a Balaton Piknikre azonban át nem vihető, az egyenleg elveszik.

## 2. A FESTIPAY KÁRTYA IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A Látogató a Festipay kártyáját személyesen igényelheti a Fesztiválra érkezés alkalmával a Festipay kártya feltöltőponton. A Festipay kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. A Festipay kártya 500 Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a Festipay kártya sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. Az elveszett vagy megrongálódott Festipay kártya letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A regisztráció a Festipay Zrt. (1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48., cégjegyzékszám: 01-10-048644, adószám: 25405983-2-41) mobil applikációjában az ott leírt lépéseket követve végezhető el a Festipay kártya igénylésekor kapott PIN kód alkalmazásával.

A Festipay kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a Látogató az elveszített Festipay kártyát letiltani. **Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Festipay kártya által megtestesített elektronikus utalványt a Festipay kártya eredeti birtokosa a továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a Festipay kártyát, az egyenleget jogosulatlanul levásárolhatja.** Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! A Szervező a fentiek be nem tartásából, a Festipay kártya elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

## 3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Festipay kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Festipay kártya, azaz még nem használt Festipay kártya esetén az első feltöltés minimális összege 2 000 Ft, míg a már használatban levő Festipay kártya minimális feltöltési összege 500 Ft.

A készpénzes feltöltés (kizárólag magyar forinttal!):

A Festipay kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 320.000 Ft, díja feltöltésenként 300 Ft.

A bankkártyás feltöltés:

A Festipay kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 320.000 Ft. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 300 Ft.

Feltöltés applikáción keresztül:

A Festipay kártyához tartozó egyenleg bankkártya regisztráció után Festipay applikáción keresztül is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 320.000 Ft.

Az applikáción keresztüli bankkártyás feltöltés a Cellum Global Innovációs és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 6725 Szeged, Pálffy utca 46.; cégjegyzékszám: 06 10 000501; adószáma: 23471625-2-06) PCI DSS (Fizetőkártya-ipari Adatbiztonsági Szabvány) standardnak megfelelő, biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik, melyről bővebb információk elérhetők a [www.cellum.hu](http://www.cellum.hu) weboldalon.

Egyéb információk a feltöltéssel kapcsolatban:

Az egyenleg nyilvántartása kizárólag magyar forintban történik. Egyéb pénznemben történő bankkártyás feltöltéshez kapcsolódó konverziós és egyéb költségek a bankkártyabirtokost terhelik. Reklamáció csak a feltöltőpontnál, közvetlenül a feltöltés, azaz a tranzakció megtörténte után lehetséges, amennyiben az eltérés egyértelműen megállapítható. A feltöltőponttól való távozás után a Szervező reklamációt NEM fogad el!

A Festipay kártyával olyan összegben lehet vásárolni, amit a feltöltött egyenleg fedez. A Festipay kártyához tartozó egyenleg a Fesztivál végéig bármikor újra feltölthető, azonban a 320.000 forintot nem haladhatja meg.

#### 4. AZ APPLIKÁCIÓS FELTÖLTÉS AKTIVÁLÁSA

Amennyiben a Látogató a Festipay Zrt. mobil applikációjában bankkártyával tölti fel a Festipay kártya egyenlegét, úgy a Festipay kártya aktiválásához szükséges felkeresnie egy kereskedőt. Az ott található terminálon az első vásárlás során a Látogatónak szükséges az aktiváláshoz a 7-es gomb megnyomása. Ezzel a művelettel a feltöltött egyenleg a Festipay kártyán jóváírásra kerül. Ameddig a Látogató ezt a műveletet nem végzi el, a feltöltött egyenleget nem tudja felhasználni.

#### 5. VÁSÁRLÁS A FESTIPAY KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a Festipay kártya birtokosának számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a Látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a Látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a Festipay kártyáját az olvasóhoz úgy, hogy az RFID chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló utalványegyenlege csökken. Amennyiben több csatornán (applikáción és helyszínen) is történt feltöltés, először a helyszínen – akár készpénzben, akár bankkártyával – feltöltött részegyenleg csökken;
- (iv) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból azt vissza kell vonni, arra a fizető terminál képes. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken a tranzakció megtörtént és csak akkor, ha mind a Festipay kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. Amennyiben borraalót kíván adni az erre alkalmas felületen (ügyféloldali monitor) úgy választhat a 0%, 5%, 10%, 15% vagy 20 %-os

szintek között. Ameddig nem választ a megadott értékek közül, a fizetési tranzakció nem indul el. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a Látogató visszaviszi vagy vitatja a vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

## 6. AZ EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

A Festipay kártya egyenlege lekérdezhető a Festipay kártya elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon és a Festipay applikációban. A Látogató a Festipay kártyához kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányműveletnek fogadja el a Festipay Zrt. adatbázisát és kimutatásait. A Festipay Zrt. a tranzakciókkal kapcsolatban érkező panaszokat, esetleges visszaéléseket a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja.

## 7. FESTIPAY KÁRTYA PÓTLÁSA

7.1. Az elveszett Festipay kártya pótlása a Festipay Helpdesk ponton lehetséges, a Festipay kártya letiltása után, a letiltást igazoló mobiltelefon birtokában. A meghibásodott Festipay kártya pótlása a Festipay Helpdesk ponton lehetséges a meghibásodott Festipay kártya birtokában. A Festipay kártya pótlásának díja 1000 forint, amelyből 500 Ft, a kártya letéti díja visszajár, amennyiben a Látogató a Festipay kártyát sérülésmentesen visszaadja. Az előzőek szerinti pótlással érintett Festipay kártyán a letiltás vagy meghibásodás időpontjában rendelkezésre állt egyenleg – letéti díjjal és pótlási díjjal csökkentett összege - 30 perccel később, a pótlást követően a „Festipay Helpdesk” ponton átvezetésre kerül az új Festipay kártyára.

Amennyiben a Látogató nem regisztrált, a régi Festipay kártyát letiltani nem lehet, azaz pótlása sem lehetséges!

7.2. Bármely egyéb esetben, ha a Látogató a Festipay kártya pótlását kéri, az eset körülményei alapján a „Festipay Helpdesk” ponton kerül eldöntésre, hogy a Festipay Zrt. helyt ad-e a Látogató kérésének. Ennek során a Látogató - amennyiben állítása szerint a pótolni kért Festipay kártyát regisztrálta -, megadja a regisztrációhoz használt e-mail címet és mobiltelefonszámot, illetve ismerteti az érintett Festipay kártya tranzakciós előzményeit.

Amennyiben a fentiek alapján a Látogató Festipay kártya pótlás iránti igénye kétséget kizáró módon alátámasztásra került, úgy a Szervező az érintett Festipay kártyát érvényteleníti, és az azon aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget 30 perccel később, a pótlást követően a Festipay Helpdesk ponton átvezeti az új Festipay kártyára. A Szervező döntése végleges.

A jelen 7.2. pont szerinti esetben a fentiek szerinti eljárás lefolytatását a Szervező jegyzőkönyvben rögzíti, melynek egy példányát a Látogatónak átadja.

## 8. A FESTIPAY KÁRTYA LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve elloptott Festipay kártyák egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek a Festipay Zrt. mobil applikációjában, az ott leírt lépéseket követve.

## 9. A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN, MOBIL APPLIKÁCIÓBAN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A készpénzben, vagy bankkártyával a Fesztivál területén található feltöltőpontokon, vagy a Festipay mobil applikációban feltöltött Festipay kártyáról le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A visszaváltásról a Látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A visszaváltás utolsó időpontja (a Festipay kártya lejárat) megegyezik a Festipay kártya 1. pont szerinti lejáratával (Strand Fesztiválról B.my.Lake Fesztiválra átvitt egyenleg esetén a B.my.Lake Fesztiválra irányadó lejárat). Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség.

**Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását ne hagyják az utolsó pillanatra!**

**FIGYELEM! A feltöltőpontokon, mobil applikációban feltöltött és le nem vásárolt egyenleget csak a feltöltőpontokon lehet visszaváltani. Ezen egyenlegek applikáción keresztüli visszatérítése NEM lehetséges!**

## 10. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

A Szervező nem kezel személyes adatot, ezáltal nem adatkezelő. Amennyiben a Látogató a Festipay Zrt. mobil applikációján keresztül regisztrálja a Festipay kártyáját, vagy azt a Festipay Zrt. mobil applikációján keresztül feltölti, úgy a Festipay Zrt., mint adatkezelő valamint adatfeldolgozó szükségszerűen kezelik a személyes adatait a Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója szerint. A Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója megtalálható a Festipay mobil applikációban, illetve a helyszínen a feltöltőpontoknál is.

## 11. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Festipay HelpDesk ponton reklamációt csak a Festipay kártya birtokában tudnak elfogadni. A Szervező és a Látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére 6 (hat) hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bárminemű képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Szervező írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készítenő hang- és képfelvételekre is. A Szervező jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.