

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett és lebonyolított 10 Nap Strand Fesztiválon belépést biztosító karszalagokon elhelyezett Festipay utalvány – „FIZETÉSI CHIP” (Festipay payment wristband) használatának feltételeiről.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen használati útmutató határozza meg a VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, adószám: 12625150-2-41) által 2021-ben szervezett és megrendezésre kerülő 10 Nap Strand Fesztiválon (a továbbiakban: „Fesztivál”) a Szervező által kibocsátott Festipay fizetési chip (a továbbiakban: „Fizetési chip”) használatát.

Jelen útmutatóban használt kifejezések értelmezése, különösen a „Látogató” megegyezik a Szervező honlapján (<https://strandfesztival.com/hu/>.) és gondozásában megjelenített szabályzatokban (különösen az „Általános Szerződési Feltételek”, a „10 Nap Strand Házirend”, és az „Általános adatvédelmi szabályzat”) alkalmazott kifejezéssel és annak értelmezésével.

A Látogató a belépésre jogosító karszalag, illetve az azon elhelyezett Fizetési chip átvételével a Szervező vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A karszalagon elhelyezett Festipay Fizetési chip a Szervező által kibocsátott olyan specifikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag a Szervező által a Fesztiválok céljára használt területeken és a Szervezővel közvetlen kereskedelmi szerződésben álló, a Fesztiválokban működő szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé az eszköz birtokosa számára áruk vagy szolgáltatások beszerzését, és amelynek használatát a Szervező egyoldalúan jogosult a Fesztiválokban fizetési eszközként – kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A karszalagon érintés nélküli technológiával működő RFID Fizetési chip található. A Fizetési chip nem minősül bankkártyának, a Fizetési chip készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. (A továbbiakban akár karszalagról, akár Fizetési chipről esik szó, azon a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel, Fizetési chippel ellátott karszalag is értendő.)

A Fizetési chipekre feltöltött összeg a Fesztiválon, a Szervező által biztosított rendezvényhelyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben használható fel.

A Fizetési chip lejáratának lejáratát a Fesztiválon: 2021. augusztus 30. 03:00 óra

A bármely napjegyhez vagy bérlethez rendelt karszalag Fizetési chipjére töltött, megmaradt karszalagegyenleget legkésőbb tehát a fent meghatározott időpontig kell visszaváltani!

A karszalagba épített RFID Fizetési chip az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a Fizetési chip-en maradt feltöltött egyenleget a Látogató a Fesztiválon vagy a „Fizetési chip lejáratát az egyes Fesztiválokban” alatt szereplő fenti időpontig nem váltja vissza, úgy az egyenleg elveszik.

2. A KARSZALAG, FIZETÉSI CHIP IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A Látogató a Fizetési chipjét tartalmazó karszalagját kötelezően megkapja a jegyértékesítő pontokon. Elvesztett vagy megrongálódott Fizetési chip letiltását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A regisztráció az adott Fesztivál Fiókban az ott leírt lépéseket követve végezhető el. Ehhez még szükséges lesz PIN kód is, amely vagy a Látogató vouchere számának (amely a QR-kód alatt található) utolsó négy karaktere, vagy – amennyiben a Látogató a Fesztivál helyszínén vásárolja meg belépőjegyét, úgy – a vásárláskor részére átadott négy karakter.

A Fizetési chip regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a Látogató az elveszített Fizetési chip-et letiltani. **Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Fizetési chip által megtestesített elektronikus utalványt a karszalag eredeti birtokosa a továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a Fizetési chipet, az egyenleget jogosulatlanul levásárolhatja.** Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! A Szervező a fentiek be nem tartásából, a karszalag elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Fizetési chiphez egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Festipay Fizetési chip, azaz még nem használt Fizetési chip esetén az első feltöltés minimális összege 2000 Ft, míg a már használatban levő Fizetési chip minimális feltöltési összege 1000 Ft.

A készpénzes feltöltés (kizárólag magyar forinttal!):

A Fizetési chip maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 150.000 Ft, díja feltöltésenként 500 Ft.

A bankkártyás feltöltés:

A Fizetési chiphez tartozó egyenleg bankkártyával is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 150.000 Ft. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 500 Ft.

Feltöltés strandfesztival.com oldalon található webshopon keresztül (<https://strandfesztival.com/hu/>) keresztül:

A Fizetési chiphez tartozó egyenleg a strandfesztival.com weboldalon található webshopon keresztül is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 150.000 Ft. A webshopban a voucher használatával lehetőség van előzetes feltöltésre (akár a jegyvásárlással egyidőben, illetve a későbbiekben is, a Fizetési chippel ellátott karszalag átvételéig). A feltöltésre bankkártya használatával kerülhet sor. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 500 Ft.

A Fizetési chiphez tartozó egyenleg a Fizetési chipnek a Fesztivál Fiókban történő regisztrációját követően is feltölthető a Fesztivál Fiókban elérhető egyenleg felhasználásával vagy bankkártya használatával. A feltöltés maximalizált összege

150.000 Ft. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 500 Ft, kizárólag egyenleg felhasználásával történő feltöltés esetén a feltöltés díjmentes.

Egyéb információk a feltöltéssel kapcsolatban:

Az egyenleg nyilvántartása kizárólag magyar forintban történik. Egyéb pénznemben történő bankkártyás feltöltéshez kapcsolódó konverziós és egyéb költségek a bankkártyabirtokost terhelik. Reklamáció csak a feltöltőpontnál, közvetlenül a feltöltés, azaz a tranzakció megtörténte után lehetséges, amennyiben az eltérés egyértelműen megállapítható. A feltöltőponttól való távozás után a Szervező reklamációt NEM fogad el!

A Fizetési chippel olyan összegben lehet vásárolni, amit a feltöltött egyenleg fedez. A Fizetési chiphez tartozó egyenleg a Fesztivál végéig bármikor újra feltölthető, azonban a 150.000 forintot nem haladhatja meg.

4. VÁSÁRLÁS A FESTIPAY KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a Festipay karszalag birtokosának számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a Látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a Látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a Festipay karszalagját az olvasóhoz úgy, hogy az RFID chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló utalványegyenlege csökken. Amennyiben több csatornán (applikáción és helyszínen) is történt feltöltés, először a helyszínen – akár készpénzben, akár bankkártyával – feltöltött részegyenleg csökken;
- (iv) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból azt vissza kell vonni, arra a fizető terminál képes. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken a tranzakció megtörtént és csak akkor, ha mind a Festipay karszalagnak, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. Amennyiben borraalót kíván adni az erre alkalmas felületen (ügyféloldali monitor) úgy választhat a 0%, 5%, 10%, 15% vagy 20 %-os szintek között. A borraaló választása esetén, ameddig a Látogató nem választ a megadott értékek közül, a fizetési tranzakció nem indul el. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a Látogató visszaviszi vagy vitatja a vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

5. AZ EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

A Fizetési chip egyenlege lekérdezhető a Festipay karszalag elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon. A Látogató a Fizetési chiphez kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el a Szervező adatbázisát és kimutatásait. A Szervező a tranzakciókkal kapcsolatban érkező panaszokat, esetleges visszaéléseket a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja.

6. FIZETÉSI CHIP PÓTLÁSA

6.1. Az elveszett Fizetési chip pótlása a Festipay Helpdesk, valamint a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton lehetséges, a Fizetési chipnek a Fesztivál Fiókban történő letiltása után. A meghibásodott Fizetési chip pótlása a Festipay Helpdesk, valamint a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton lehetséges, a sérülésmentes karszalag birtokában. Az előzőek szerinti pótlással érintett Fizetési chipen a letiltás vagy meghibásodás időpontjában rendelkezésre állt egyenleg 30 perccel később, a pótlást követően a Festipay Helpdesk, valamint a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton átvezetésre kerül az új Fizetési Chip-re.

Amennyiben a Látogató nem regisztrált, a régi Fizetési chip-et letiltani nem lehet, azaz pótlása sem lehetséges!

6.2. Bármely egyéb esetben, ha a Látogató a Fizetési chip pótlását kéri, az eset körülményei alapján a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton kerül eldöntésre, hogy a Szervező helyt ad-e a Látogató kérésének.

Ennek során a Látogató

- amennyiben állítása szerint a pótolni kért Fizetési chipet regisztrálta, megadja a regisztrációhoz használt e-mail címet, illetve ismerteti az érintett Fizetési chip tranzakciós előzményeit;
- amennyiben állítása szerint a pótolni kért Fizetési chipet nem regisztrálta, megadja a Rendezvényen való részvételre jogosító karszalagjához tartozó voucher sorszámát, ennek hiányában a jegyvásárláshoz felhasznált e-mail címét, ennek hiányában bemutatja a jegyvásárlást igazoló számlát vagy nyugtát, továbbá minden esetben ismerteti az érintett Fizetési chip tranzakciós előzményeit.

Amennyiben a fentiek alapján a Látogató Fizetési chip pótlás iránti igénye kétséget kizáró módon alátámasztásra került, úgy a Szervező az érintett Fizetési chipet érvényteleníti, és az azon aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget 30 perccel később, a pótlást követően a Festipay Helpdesk, valamint a „Problémás jegyek / Ticket Helpdesk” ponton átvezeti az új Fizetési Chip-re. A Szervező döntése végleges.

A jelen 6.2. pont szerinti esetben a fentiek szerinti eljárás lefolytatását a Szervező jegyzőkönyvben rögzíti, melynek egy példányát a Látogatónak átadja.

7. A FIZETÉSI CHIP LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve elloptott Fizetési chipet egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek a Fesztivál Fiókban, az ott leírt lépéseket követve.

8. A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A készpénzben, vagy bankkártyával a Fesztivál területén található feltöltőpontokon feltöltött Fizetési chip-ről le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A visszaváltásról a Látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A visszaváltás díjmentes. A visszaváltás utolsó időpontja (a Fizetési chip lejáratá) megegyezik a Fizetési chip 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség. **Kérjük, fokozottan ügyeljének arra, hogy az egyenleg visszaváltását ne hagyják az utolsó pillanatra! A Fesztivál területén található feltöltőpontok a Fesztivál napjain 11:00 órakor nyitnak, és zárás után 1 (egy) órán keresztül vannak még nyitva, vagyis a Fesztivál egyes napjain 05:00 órakor, 2021. augusztus 23. és 2021. augusztus 30. napján 03:00 órakor bezárnak. Az előbbieken kívül eső időpontban a feltöltőpontok zárva vannak és nincsen lehetőség a Fizetési chip feltöltőponton feltöltött egyenlegének visszaváltására. 2021. augusztus 30. 03:00 órakor a visszaváltás lehetősége véglegesen elveszik.**

FIGYELEM! A feltöltőpontokon feltöltött és le nem vásárolt egyenleget csak a feltöltőpontokon lehet visszaváltani. Ezen egyenlegek automatikus visszatérítése (10. pont szerinti refund funkció) NEM lehetséges!

9. VISSZATÉRÍTÉS (REFUND) FUNKCIÓ

Amennyiben a Látogató a Fizetési chip egyenlegét a Fesztivál webshopjában vagy regisztráció után Fesztivál Fiókban tölti fel, az így feltöltött egyenleg fel nem használt egyenlegét a Fesztivál után automatikusan visszakapja visszatérítési (refund) tranzakció keretében. A refund a feltöltéshez használt bankkártyához tartozó bankszámlára kerül teljesítésre. Amennyiben a bankkártya le lett tiltva, az automatikus visszatérítés nem teljesíthető. Ilyen esetben az OTP Bank Nyrt. bankkártya reklamáció osztálya végzi el a visszatérítést, amely több, mint 30 (harminc) napot is igénybe vehet. Az online feltöltött egyenleg visszafizetése banki átutalás útján nem lehetséges. Amennyiben a feltöltés a Fesztivál Fiókban meglévő egyenleg terhére történt, a fel nem használt egyenleg a Fesztivál Fiókba kerül visszatérítésre.

Amennyiben Festipay TOP UP (feltöltő) ponton bankkártyával, és/vagy készpénzzel is történik egyenlegfeltöltés ugyanarra a Fizetési chipre, úgy a Látogatónak a 8. pontban feltüntetett lehetőség áll a rendelkezésére a fel nem használt egyenleg visszaigénylésére.

Amennyiben a Látogató a Fesztivál webshopján/Fesztivál Fiókban, illetve feltöltőponton keresztül is feltölti egyenlegét, úgy az egyenleg kezelésére két módon kerül sor. A helyszíni feltöltés(ek) esetében megmaradt egyenleget csak a Fesztiválon működő feltöltőpontokon lehet visszaváltani készpénzre, míg a Fesztivál webshopján/Fesztivál Fiókban feltöltött összeget kizárólag a fentiek szerinti automatikus visszatérítés formájában kaphatja vissza a Látogató! A Fesztivál webshopján/Fesztivál Fiókban, illetve feltöltőponton keresztül is feltöltött Fizetési chip esetén a fogyasztás elsősorban a helyszíni feltöltés, másodsorban a Fesztivál Fiók feltöltéshez használt egyenlege, harmadsorban pedig Fesztivál webshopján/Fesztivál Fiókban történt bankkártyás feltöltés terhére kerül elszámolásra.

A visszatérítés díjmentes.

10. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

A Látogató tudomásul veszi, hogy személyes adatait a Szervező (mint adatkezelő) és az adatkezelési tájékoztatóban szereplő adatfeldolgozói a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben szükségszerűen kezelik.

Az adatkezelési tájékoztató a https://strandfesztival.com/hu/hazirend-aszf_weboldalon, illetve a helyszínen, a feltöltőpontoknál érhető el.

11. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Festipay HelpDesk és a „*Problémás jegyek / Ticket Helpdesk*” pontok reklamációt csak a karszalag és az abba beépített RFID Fizetési chip birtokában tudnak elfogadni. A Szervező és a Látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére 6 (hat) hónapos elévülési határidőben állapotodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bármilyen képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Szervező írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készítendő hang- és képfelvételekre is. A Szervező jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.