

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

a **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, adószám: 12625150-2-41, a továbbiakban: **VOLT Produkció**) tulajdonában álló [www.strandfesztival.com](http://www.strandfesztival.com) weboldalon, valamint a Strand Fesztivál hivatalos mobil applikációján (a továbbiakban: **Felületek**) történő regisztráció, a felhasználói fiók használatának általános feltételeiről.

### 1. Általános információk

Bárki, aki elmúlt 16 éves (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogosult a Felületek bármelyikén történő regisztráció elvégzésére, és a felhasználói fiók kezelésére. A regisztrációnak nem feltétele, hogy a Felhasználó a VOLT Produkció által szervezett, jelen Felhasználási feltételekben említett fesztiválra belépésre jogosító belépővel rendelkezzen.

Amennyiben a Felhasználó egy eszközzel (számítógép, mobiltelefon) a Felületek valamelyikén elvégzi a regisztrációt, úgy az az adott eszközön elérhető valamennyi Felületre érvényes. Tehát a Felhasználó egyetlen bejelentkezéssel a VOLT Produkció összes alkalmazásába, weboldalára belép, és így a VOLT Produkció által üzemeltetett valamennyi digitális megoldáshoz egy felhasználói fiókkal tud csatlakozni.

A Felhasználó nem köteles regisztrálni ahhoz, hogy a VOLT Produkció rendezvényein részt vegyen.

### 2. Regisztráció/ Felhasználói fiók létrehozása

A Felületeken történő regisztrációra, és így a felhasználói fiók létrehozására háromféle módon nyílik lehetőség:

- I. A regisztrációhoz a Felhasználónak szükséges megadnia egy már létező, érvényes e-mail címét, valamint egy tetszőlegesen választott jelszót, emellett aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.
- II. Lehetséges a Facebook profil által történő regisztráció, mely során a Felhasználónak szükséges megadnia a Facebook profiljához tartozó e-mail címét és jelszavát, majd aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.
- III. Lehetőség van Gmail fiókkal történő regisztrációra is, mely során a Felhasználónak szükséges megadnia a Gmail fiókjához tartozó e-mail címét és jelszavát, majd aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.

A személyes adatok megadását, az adatkezelési tájékoztató elfogadását, az életkorra vonatkozó mező megjelölését és a regisztrációs űrlap jóváhagyó gombjának megnyomását követően a VOLT Produkció - amennyiben a Felhasználó a regisztrációt a 2. I. szerint végezte

el - ellenőrző linket küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A Felhasználó a linkre kattintással jelzi, hogy valóban ő szándékozik létrehozni az adott felhasználói fiókot. Amennyiben a Felhasználó megadott e-mail fiókjába a megerősítő e-mail nem érkezett meg, úgy lehetősége van annak újbóli elküldését kérelmezni a fesztivál weboldalán található felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően megjelenő oldalon található újraküldés gombra kattintva. Az újabb e-mail 24 órán belül kerül elküldésre a Felhasználó által korábban megadott e-mail címéhez tartozó e-mail postafiókjába.

A személyes adatok megadására szolgáló űrlap jóváhagyó gombjának megnyomásával a felhasználói fiók létrejön, azonban a Felhasználó mindaddig nem képes a jegyeit kezelni, ameddig az ellenőrző linkre kattintást nem végezte el.

A visszaélések elkerülése végett a VOLT Produkció javasolja a regisztrációs folyamat során magasabb biztonsági fokozatú (számokat és betűket is tartalmazó) jelszó választását, valamint annak titokban tartását. Amennyiben a Felhasználó elfelejti a felhasználói fiókjához tartozó jelszavát, a felhasználói fiók bejelentkezési felületén található gombbal kezdeményezheti egy új jelszó megadását. Ebben az esetben a rendszer egy egyedi megerősítő hivatkozást küld a megadott e-mail címre. A megerősítő hivatkozás megnyitása után megjelenő felületen a Felhasználó megadhatja az új jelszavát, amivel a korábban megadott jelszó felülíródik.

Amennyiben valamely weboldalon a Felhasználó engedélyezte az ott megadott profilképének más oldalakon, felületeken történő megjelenítését, úgy az a Felhasználó által a fiók regisztrációja során automatikusan megjelenhet.

A Facebook profil használatával végrehajtott regisztráció esetén a VOLT Produkció nem tesz közzé bejegyzést az adott Facebook profilban, és a regisztráció során megadott személyes adatokat semmilyen formában nem teszi közzé a Facebookon.

A VOLT Produkció nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó nem megfelelő jelszót választott, vagy jelszavát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tette, illetve az más módon hozzáférhetővé vált. A VOLT Produkció nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Felhasználó gondatlansága (különösen, de nem kizárólag: más személy is hozzáfér azon eszközökhöz, amelyben az e-mail cím és jelszó mentve van; a Felhasználó kilépés előtt felügyelet nélkül hagyja eszközét, a Felhasználó könnyen kitalálható jelszót választ) vagy a Facebook, illetve a Gmail biztonsági hiányosságaira, hibáira vezethetők vissza.

A VOLT Produkció nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó a Facebook, Gmail azonosítóját/jelszavát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tette, illetve az más módon hozzáférhetővé vált. A VOLT Produkció nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó fiókja harmadik személy által bármilyen módon hozzáférhetővé vált.

Amennyiben a Felhasználó elfelejti Facebook, Gmail azonosítóját/jelszavát és ezáltal a felhasználói fiókja is elérhetetlenné válik, úgy a jelszó helyreállítására vagy új jelszó igénylésére a Facebook, Gmail leírássai az irányadók, arra a VOLT Produkciónak semmilyen befolyása nincsen, az ebből eredő károkért semmilyen felelősség nem terheli.

A VOLT Produkció felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Facebookkal, Gmaillel történt regisztráció esetén amennyiben a Felhasználó a Facebook/Gmail profilját törli, úgy a

Felületekhez kapcsolódó felhasználói fiókja is elérhetetlenné válik, az ebből származó károkért a VOLT Produkció semmilyen felelősséget nem vállal.

### **3. Felhasználói fiók használata**

#### **I. Jegy kezelése**

##### **A jegy felhasználói fiókhoz rendelése**

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció elvégzését megelőzően bármilyen jegyet vásárolt, úgy azok a regisztrációt követő felhasználói fiókba történő első bejelentkezés alkalmával megjelennek, amennyiben a Felhasználó a VOLT Produkció saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyet vásárolt. A jegyek ebben az esetben is kizárólag akkor jelennek meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, amennyiben a Felhasználónak a vásárlás és a regisztráció során megadott e-mail címe megegyezik. A megjelenített jegyek közül a Felhasználó kiválaszthatja, hogy melyeket szeretné a felhasználói fiókjához rendelni, és így azokat kényelmesebben kezelni. Amennyiben a Felhasználó a regisztrációt követően vásárol jegyet, úgy a korábban ebben a bekezdésben leírtak alkalmazandók, vagyis a vásárlást követő első bejelentkezéskor a (később) vásárolt jegyek megjelennek. Amennyiben a Felhasználó a jegyvásárlást követő első bejelentkezés alkalmával a hozzárendelést nem végzi el, úgy a továbbiakban is lehetősége van a jegynek a felhasználói fiókjához rendeléséhez a jegy sorszámának megadásával. A hozzárendelést a Felhasználó a nem online vásárolt jegyek esetében is elvégezheti. Ehhez szintén szükséges megadnia az erre kijelölt felületen a jegyén szereplő QR kód alatt található sorszámot. Amennyiben az adott jegyet valamely más személy már a felhasználói fiókjához rendelte, erről a tényről a Felhasználó értesítést kap. Ebben az esetben szükséges a jeggyel rendelkező személy értesítése a jegy felhasználói fiókjából történő törlése céljából.

A jegy felhasználói fiókhoz rendelése megfelelő védelmet biztosít a jegy jogosulatlan felhasználása ellen, amennyiben a Felhasználó e-mail fiókját feltörnék, és így hozzájutnának az abban tárolt, jegyet tartalmazó e-mailjéhez, mivel egy, már fiókhoz rendelt jegyet más nem képes a saját fiókjához társítani.

##### **A jegy letöltése**

A Felhasználó a VOLT Produkció saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyeket letöltheti a Wallet alkalmazásba (amennyiben azzal a Felhasználó által használt eszköz rendelkezik), valamint PDF formátumban.

##### **A jegy harmadik személy részére történő továbbítása**

Lehetséges a felhasználói fiókhoz rendelt - kizárólag a VOLT Produkció saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai - jegyek harmadik személy részére történő továbbítása, melyhez a Felhasználónak szükséges megadnia annak a személynek az e-mail címét, akinek a részére a jegye(ke)t küldeni szeretné, valamint kiválasztani az elküldeni kívánt egy vagy több jegyet. Emellett a Felhasználónak szükséges a harmadik személynek egy tetszőleges nevet adnia, ami segítséget nyújt a Felhasználó számára abban, hogy a címzetteknek küldött jegyeket megkülönböztesse. A VOLT Produkció felhívja a figyelmet arra, hogy a Felhasználó ne adjon meg e helyen valós teljes - vezetéknevből és keresztnévből

álló - nevet. A Felhasználó által megadott személy ezután egy e-mailt fog kapni a VOLT Produkciótól a Felhasználó által megadott e-mail címére, melyben az tájékoztatja arról, hogy jegye(ke)t küldtek a részére. A jegye(k) elfogadásához a harmadik félnek szükséges felhasználói fiókkal rendelkeznie. Ha a harmadik fél még nem rendelkezik felhasználói fiókkal, úgy a jegy(ek) elfogadásához szükséges azt létrehoznia. Amennyiben a felhasználói fiókkal rendelkező személy elfogadta a részére küldött jegye(ke)t, úgy a jegy(ek) a küldő fél profiljából az elfogadás pillanatával eltávolításra kerül(nek). A küldött jegy(ek) elfogadása az értesítő emailben található hivatkozás megnyitásával történik. Ha a harmadik személy a jegye(ke)t az annak elküldését követő 7 naptári napon belül nem fogadta el, úgy a jegy(ek) a Felhasználó felhasználói fiókjából nem kerül(nek) eltávolításra.

Amennyiben a Felhasználó tévedésből olyan személynek továbbítja a jegyet, akinek azt nem szándékozott elküldeni - és a harmadik fél a jegye(ke)t elfogadja, úgy kérjük – a jegy érvénytelenítése érdekében - keresse fel a VOLT Produkció ügyfélszolgálatát a rendezvény weboldalán található elérhetőségek egyikén. Az érvénytelen jegy helyett a VOLT Produkció ügyfélszolgálat a új jegyet küld a Felhasználó e-mail címére. A jegy érvénytelenítésére kizárólag az jogosult, aki azt olyan értékesítőtől vásárolta, aki a VOLT Produkció saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesítette online, vagy fizikailag a jegyet.

Kiemelendő, hogy a jegyet küldő személynek az elfogadást követően is a birtokában lehet a jegy eredeti példánya, mivel az online történő jegyvásárlás esetén a vásárló e-mail fiókjába a jegy kiküldésre kerül.

Amennyiben a küldő fél a jegy elküldésére vonatkozó szándékát annak továbbítása után visszavonja, úgy a fogadó fél az elfogadó hivatkozásra kattintás után tájékoztatást kap, miszerint a részére küldött jegy elfogadásához szükséges link érvénytelen, fel nem használható. Ebben az esetben a küldő fél a jegyet továbbra is használhatja, az érvényes marad.

### **A jegy megjelölése eladásra**

A jegyek kezelése menüpontban található megjelölés eladásra gomb megnyomását követően a Felhasználó a már felhasználói fiókjához rendelt jegyek közül azokat, melyek kereskedelmi forgalomba hozhatók, megjelölheti eladásra. Ezen művelet elvégzését követően lehetséges a jegy eladása a VOLT Produkció azon hivatalos partnerének (a továbbiakban: partner) weboldalán, amely a honlapján jogosult a már megvásárolt jegyek újbóli értékesítésének felületet biztosítani. Az akkreditált jegyek nem jelölhetők meg eladásra. Amennyiben egy jegyet már egy felhasználói fiókhoz rendeltek, úgy az a partner oldalán nem értékesíthető a Felhasználótól eltérő más személy által.

### **Kedvencnek jelölés, programfüzet**

A Strand Fesztiválon fellépő előadókat az - előadót ábrázoló fényképén található csillag ikon megnyomásával – a Felhasználó kedvencnek jelölheti. A Felhasználó az összes kedvencnek jelölt előadót megtekintheti az alkalmazás, vagy a weboldal előadóit listázó felületein. Emellett a Strand Fesztivál hivatalos mobil applikációja értesítéseket küld a kedvencnek jelölt előadó fesztiválon történő fellépését megelőzően annak kezdő időpontjáról. A Felhasználó meghatározhatja, hogy a fellépés előtt mennyi idővel küldjön a részére a rendszer értesítést a fellépés kezdetéről. Az értesítés funkciót a Felhasználó bármikor kikapcsolhatja.

A kedvencnek jelölés funkció a felhasználói fiókkal nem rendelkező személyek részére is elérhető.

### **Boarding pass**

A Felhasználó a jegyeit egyetlen boarding passnak nevezett – elektronikus dokumentumba tömörítheti a boarding pass letöltése gombra kattintva, így egyazon QR kód bemutatásával a Felhasználó akár több beléptetésre jogosító karszalagot, vagy szolgáltatást vehet igénybe.

### **A felhasználói fiók törlése**

Felhasználói fiókjának törlésére a Felhasználó bármikor jogosult, a törlés a felhasználói fiókban található Fiók törlése gombra kattintva végezhető el. Amennyiben a Felhasználó már létrehozott boarding pass-t, az a fiók törlésével egyidejűleg érvénytelenné válik, azaz nem használható fel a fesztivál vonatkozásában.

### **Adatkezelési tájékoztató**

A Fiók létrehozásával, használatával és törlésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató az alábbi [linken](#) érhető el.