

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### A 2020. ÉVI STRAND FESZTIVÁLRA SZÓLÓ JEGYEKKEL KAPCSOLATOS KÉNYELMI VISSZATÉRÍTÉSHEZ

A VOLT Produkció Kft. által szervezett, 2020. évi STRAND Fesztiválra szóló jegyek vonatkozásában lehetővé tett Kényelmi Visszatérítés kezdeményezéséhez Ön kérdőív kitöltésével szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól. A Kényelmi Visszatérítés részletes szabályait elkülönült szabályzatban határoztuk meg (a továbbiakban „Kényelmi Visszatérítési Szabályzat”). A jelen tájékoztatóban külön nem definiált fogalmak és kifejezések a Kényelmi Visszatérítési Szabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

#### 1. Az adatkezelő

A **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033 Budapest, Hajógyári sziget hrsz. 23796/58., képviselő: Fülöp Zoltán Balázs ügyvezető, Cg. 01-09-695549, adószáma: 12625150-2-41, e-mail: adat@nagyonbalaton.hu, a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Adatkezelő határozza meg a Kényelmi Visszatérítés kérelmezéséhez szükséges adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés jogalapját.

2. Az adatainak megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatainak megadására, azonban a QR-kód karaktersora megadásának hiányában Ön nem tud Cserét, illetve Jegyátvitelt kérelmezni, valamint személyes vásárlás esetén a QR-kód karaktersora, bankszámlaszám és ahhoz tartozó név megadásának hiányában Ön nem tud Pénzbeli Visszatérítést kérelmezni.

#### 3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama és az adatkezelés jogalapja:

A kezelt személyes adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A Jegy online vásárlásakor megadott e-mail cím	A tranzakció pontosabb azonosításának elősegítése.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a Kényelmi Visszatérítést követően törli a személyes adatot.  A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

		címre küldött levélben lehet visszavonni.	
A Jegy vásárlásakor megadott név	A tranzakció, Jegyvásárló pontosabb azonosítása, amennyiben a megadott e-mail cím a rendszerben nem található.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a Kényelmi Visszatérítést követően törli a személyes adatot.  A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött levélben lehet visszavonni.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
Annak a Jegynek a QR-kód karaktersora/vonalkódja, amely tekintetében a Kényelmi Visszatérítést kérelmezi (személyes adat, amennyiben a vásárlás során a nevét megadta)	A tranzakció azonosítása, a Kényelmi Visszatérítés teljesítése, annak meghatározása, mely Jegyet szükséges az Adatkezelőnek érvénytelenítenie.  A Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.	Az adatkezelés a Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart.	Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján  A Kényelmi Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

<p>Az Ön, vagy az Ön által megadott 3. személy bankszámlájához tartozó név</p>	<p>Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő vásárlástól eltérő módon megvett jegy díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya esetén.</p> <p>A Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>	<p>Az adat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül.</p> <p>Az adatkezelés a Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján</p> <p>A Kényelmi Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>
<p>Az Ön, vagy az Ön által megadott 3. személy bankszámlaszáma./ IBAN</p>	<p>Banki tranzakció kezdeményezéséhez szükséges az Adatkezelő webshopjában történő vásárlástól eltérő módon megvett jegy díjának visszatérítése, a visszatérítéshez szükséges banki adatok hiánya esetén.</p> <p>Az Adatkezelő Visszatérítési</p>	<p>Az adat a Számv. tv. 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével törlésre kerül.</p> <p>Az adatkezelés az Adatkezelő</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján</p> <p>A Kényelmi</p>

	<p>Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>	<p>Visszatérítési Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p>	<p>Visszatérítés teljesítését követően jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p>
<p>Az Ön e-mail címe</p>	<p>Kapcsolattartás,  Csere vagy Jegyátvitel esetén az új Jegy kiküldése,  Hibásan megadott QR-kód karakter sor/vonalkód esetén üzenet küldése,  Emlékeztető üzenet küldése Jegyátvitel esetén arról, hogy szükséges lehet a 2021. évi Rendezvényre történő belépés napjának megadása.</p> <p>Az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelő Kényelmi Visszatérítési Szabályzata szerinti Kényelmi Visszatérítés teljesítését követő 5 (öt) év elteltéig tart.</p> <p>A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött levélben lehet visszavonni.</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.</p> <p>Jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p>

	<p>Kényelmi Visszatérítéssel és az azzal összefüggő visszaéléssel kapcsolatos esetleges jogviták, illetve hatósági eljárások során az Adatkezelő vagy harmadik személy jogainak érvényesítése, az Adatkezelő kötelezettségeinek teljesítése illetve harmadik személy követelésével szembeni védekezése.</p>		
--	---	--	--

#### 4. Adatokhoz hozzáférő személyek, adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai, megbízottjai a fenti célok megvalósulása érdekében kezelik. Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

Az adatokhoz a kérdőívet biztosító alkalmazás fejlesztője, a **TYPEFORM S.L.** (Carrer Bac de Roda, 163, 08018 Barcelona, adószám: B65831836) férhet hozzá, feladatai ellátása érdekében.

A Pénzbeli Visszatérítés teljesítése céljából a vásárlás során megadott neve az

**OTP Mobil Kft. (Simple)** (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., Cg.: 01-09-174466) számára;

amennyiben Ön MKB SZÉP Kártyával vásárolt úgy az **MKB Bank Nyrt.** (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38., Cg. 01-10-040952) számára,

amennyiben OTP SZÉP Kártyával vásárolt, úgy az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., Cg. 01-10-045076) számára

amennyiben a bankkártya lejárt, Jegyét személyesen vásárolta, vagy bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, úgy az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., Cg. 01-10-041585) számára

kerül átadásra.

#### 5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében résztvevő munkavállalói, megbízottjai, illetve a jelen tájékoztatóban felsorolt pénzügyi szolgáltatók részére is előírja.

## **6. Jogok, jogorvoslat, panasz**

Az érintett a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 1 (egy) hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását. Jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetén Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: [adat@nagyonbalaton.hu](mailto:adat@nagyonbalaton.hu). Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Adatkezelő automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a jelen adatkezelés körében nem végez.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

Budapest, 2020. június 15.