

A VOLT PRODUKCIÓ KFT. KÉNYELMI VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA

(STRAND Fesztivál 2020.)

Tekintettel a COVID-19 járványra a **VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (1033, Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: **“VOLT”**) mint a 2020. évi STRAND Fesztivál (a továbbiakban: **“Rendezvény”**) szervezője önként, arra vonatkozó kötelezettség nélkül, üzletpolitikai megfontolásból úgy döntött, hogy a Jegyvásárlók részére biztosítja a jegyvásárlásra vonatkozó szerződéshez kapcsolódóan a korlátozott egyoldalú szerződésmódosítás, illetve a korlátozott elállás jogát, amely a jelen Szabályzatban foglaltak szerint gyakorolható. Jelen dokumentum tartalmazza a jegyárra vonatkozó kényelmi visszatérítéssel és a Jegyvásárló egyéb lehetőségeivel kapcsolatos részletes rendelkezéseket. A jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és a VOLT Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: **“ÁSZF”**) is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más következik.

I. Fogalommeghatározások

„**2020. évi Jegy**” a Rendezvényre szóló Jegyet jelenti.

„**2021. évi Jegy**” a 2021. évi STRAND Fesztiválra szóló Jegy.

„**Csere**” a 2020. évi Jegy érvényességének a 2020. évi Rendezvény eltérő napjára való változtatását jelenti.

„**Jegyátvitel**” a 2020. évi Jegynek a 2021. évi Rendezvényre való érvényességét jelenti.

„**Jegy Felhasználás**” a 2020. évi Jegynek a Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti.

„**Pénzbeli Visszatérítés**” a Jegyvásárló elállása esetén pénzben visszatérítendő összeget jelenti.

„**Vételár**” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a Jegyért a Jegyvásárló fizetett.

„**Kényelmi Visszatérítés**” a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat értelmében a Jegyvásárló döntése alapján a jegyvásárlásra vonatkozó szerződés egyoldalú módosítása esetén a Jegyátvitelt vagy a Cserét, a jegyvásárlásra vonatkozó szerződéstől való elállás esetén pedig a Pénzbeli Visszatérítést jelenti.

„**Visszatérítési Feldolgozási Díj**” a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg 5 (öt) százalékaival megegyező összeget jelent.

II. Általános rendelkezések

A Jegyvásárló a saját döntése alapján jogosult:

- (i) Jegyfelhasználásra, vagy
- (ii) Jegyátvitelre; vagy
- (iii) Cserére; vagy
- (iv) Pénzbeli Visszatérítésre.

a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően

Jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan 2020. évi Jegyre, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ 2020. évi Jegyre, valamint a VOLT vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott 2020. évi Jegyre).

Valamennyi 2020. évi Jegyről önállóan lehetséges rendelkezni.

Kizárólag a Jegyvásárló jogosult elállni a jegyvásárlásra vonatkozó szerződéstől vagy azt módosítani, és Kényelmi Visszatérítést kezdeményezni. Az elállásra, módosításra vonatkozó kérdőív elküldésével és Kényelmi Visszatérítés kezdeményezésével a küldő személy úgy nyilatkozik, hogy ő a Jegyvásárló. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Az elállási, módosítási nyilatkozat és a Kényelmi Visszatérítésre vonatkozó kezdeményezés nem vonható vissza.

A 2020. évi Jegyről 2020. június 25. és 2020. július 9. között lehetséges rendelkezni. Az alapértelmezett választás a Jegyfelhasználás, így amennyiben a Kényelmi Visszatérítés kezdeményezésére nem kerül sor a megjelölt időtartamban, a 2020. évi Jegy továbbra is érvényes marad.

Jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat hatálya kizárólag a Visszatérítés bejelentése előtt, vagyis 2020. június 23. előtt vásárolt 2020. évi Jegyekre terjed ki.

Amennyiben egy 2020. évi Jegy vonatkozásában több személy is Kényelmi Visszatérítést kér az erre nyitva álló határidőn belül, úgy a VOLT a Kényelmi Visszatérítést nem teljesíti és az adott 2020. évi Jegy tekintetében a Kényelmi Visszatérítéshez való jog minden további nélkül elveszik (jogvesztés). A 2020. évi Jegy a Rendezvényre érvényes marad (Jegyfelhasználás). VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A 2020. évi Jegy vonatkozásában Kényelmi Visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor.

Amennyiben a 2020. évi Jegy Szerződéses partner (jegyterjesztő) útján került értékesítésre, úgy a 2020. évi Jeggyel kapcsolatos bármilyen visszatérítés (ideértve a jegycserét vagy bármely módosítást) szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Az ilyen Jegy vonatkozásában a VOLT a Kényelmi Visszatérítést csak a Szerződéses partnerrel kötött külön megállapodása alapján biztosítja. Megállapodás hiányában, továbbá, amennyiben a Szerződéses partner már bármilyen módon teljesített visszatérítést (ideértve a jegycserét vagy bármely szerződésmódosítást), úgy a Kényelmi Visszatérítés az érintett 2020. évi Jegy vonatkozásában a VOLT-tól nem igényelhető.

III. Jegy Felhasználás

A Jegy Felhasználás automatikus. A Jegy Felhasználást semmilyen formában nem szükséges kérelmezni. Ennek megfelelően, a Jegy Felhasználása esetén a Jegy jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult a Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre. Mindazonáltal, amennyiben a Kényelmi Visszatérítést már kezdeményezték, úgy a Jegy Felhasználása a továbbiakban már nem lehetséges és a 2020. évi Jegy érvénytelenné válik. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Egyebekben a Jegynek a Rendezvényen történő használatára a mindig hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

IV. Jegyátvitel

A jegyvásárlásra vonatkozó szerződésnek a Jegyvásárló általi, a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat által megengedett egyoldalú módosítása alapján a Jegyátvitel kérdőív kitöltése és a kért adatok megadása útján választható. A kérdőív kitöltésére 2020. június 25. és 2020. július 9. között van lehetőség. Jegyátvitel választása esetén VOLT az eredetileg vásárolt 2020. évi Jegyet érvényteleníti és a Jegyvásárló által megadott e-mail címre az általa választott nap(ok)on érvényes 2021. évi Jegye(ke)t küld. A 2021. évi Jegy jogszerű birtokosa jogosult a 2021. évi Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre.

Amennyiben a 2021. évi Jegy Vételárának összege nem éri el a 2020. évi Jegy Vételárának összegét, úgy a 2020. évi Jegy és a 2021. évi Jegy Vételára közötti különbözet nem kerül megtérítésre VOLT által. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

A 2021. évi Rendezvényre történő belépés napját napijegy, valamint 3 (három) napos bérlet esetén 2021. június 1-ig lehet megjelölni a következő e-mail címre írt üzenetben: info@strandfesztival.com. Ilyen esetben VOLT a 2021. évi Jegyet az üzenet beérkezését követő 30 napon belül elküldi a Jegyvásárló részére az általa megadott e-mail címre. A belépés napjának megjelölése hiányában a 2021. évi Jegy a 2021. évi Rendezvény ugyanazon napjára lesz érvényes, mint amilyen napon a 2020. évi Jegy érvényes lett volna a

Rendezvényen. A jegybirtokos kizárólagos felelőssége, hogy a 2021. évi Rendezvényre olyan időben lépjen be, hogy a 2021. évi Jegyet teljes egészében kihasználhassa. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Egyebekben a 2021. évi Jegynek a 2021. évi Rendezvényen történő használatára a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

V. Csere

A jegyvásárlásra vonatkozó szerződésnek a Jegyvásárló általi, a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat által megengedett egyoldalú módosítása alapján a Csere kérdőív kitöltése és a kért adatok megadása útján választható. A kérdőív kitöltésére 2020. június 25. és 2020. július 9. között van lehetőség. Csere választása esetén VOLT az eredetileg vásárolt 2020. évi Jegyet érvényteleníti és a Jegyvásárló által a kérdőív kitöltése során megadott e-mail címre az általa választott nap(ok)on érvényes új 2020. évi Jegyet küld a kérdőív kitöltését követő 30 (harminc) napon belül. Az új 2020. évi Jegy jogszerű birtokosa jogosult a 2020. évi Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre.

Több napos bérlet esetén a 2020. évi Jegy a 2020. évi Rendezvényen, a Jegyvásárló által megjelölt, összefüggő napokon használható fel. A jegybirtokos kizárólagos felelőssége, hogy a 2020. évi Rendezvényre olyan időben lépjen be, hogy a 2020. évi Jegyet teljes egészében kihasználhassa. A VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Amennyiben az eredetileg vásárolt 2020. évi Jegy Vételárának összege nem éri el a Csere során igényelt új 2020. évi Jegy vételárának összegét, úgy a vételár-különbözet nem kerül megtérítésre VOLT által. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Egyebekben a 2020. évi Jegynek a 2020. évi Rendezvényen történő használatára a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

VI. Pénzbeli Visszatérítés

A 2020. évi Jegy tekintetében a jelen Kényelmi Visszatérítési Szabályzat által megengedett elálláshoz és Pénzbeli Visszatérítés választásához kérdőív kitöltése és a kért adatok megadása szükséges 2020. június 25. és 2020. július 9. között.

A Pénzbeli Visszatérítés a Rendezvény zárónapját követő 60 (hatvan) napon belül kerül elindításra. A VOLT kizár minden felelősséget a helytelenül megadott adatok tekintetében. A Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámításra kerül. Ennek megfelelően 5 (öt) százalék levonásra kerül, így a Jegyvásárló a Pénzbeli Visszatérítés 95 (kilencvenöt) százalékát (a továbbiakban „**Ténylegesen Kifizetendő Összeg**”) kapja meg.

A Ténylegesen Kifizetendő Összeg online vásárlás esetén azon bankszámlára kerül jóváírásra, amely ahhoz a bankkártyához tartozik, amelyet az érintett 2020. évi Jegy VOLT webshopban

történő vásárlása során használtak. Amennyiben a bankkártya lejárt, vagy bármely, a tranzakció végrehajtásához szükséges banki adat hiányzik, vagy a 2020. évi Jegyet az ÁSZF II. rész 2.2. pontja szerint személyesen vásárolták, vagy a vásárláshoz Erzsébet Kártyát, Erzsébet-utalványt, Edenred utalványt használtak, úgy szükséges bankszámlaszám/IBAN és a bankszámlaszámhoz/IBAN-hoz tartozó név megadása a Vételár kifizetése érdekében. Ha a Jegy megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, K&H SZÉP Kártyát, OTP Cafeteria kártyát vagy Edenred kártyát használtak, a Vételár a SZÉP Kártyára, OTP Cafeteria Kártyára vagy Edenred Kártyára kerül jóváírásra.

A Szerződéses partnertől vásárolt 2020. évi Jegy esetében a Ténylegesen Kifizetendő Összeg a Szerződéses partner bankszámláján kerül jóváírásra, és a Szerződéses partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a jogosult személlyel elszámoljon. VOLT felelőssége e tekintetben kizárt.

Jelen Szabályzat magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.